

Annulationsbedingungen / AGB / FAQ

Annulationsbedingungen für kirchliche Gruppen

Für Gruppengrössen **bis zu 20 Personen mit Übernachtung** gelten folgende Bedingungen:
Eine Reservation können Sie bis 30 Tage vor dem Veranstaltungsdatum kostenlos stornieren.

Wir verrechnen ab Vertragsunterzeichnung pauschal 100 CHF Bearbeitungsgebühren
29 – 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% sämtlicher, gebuchter Leistungen
14 – 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% sämtlicher, gebuchter Leistungen
6 – 0 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 100% sämtlicher, gebuchter Leistungen
in Rechnung gestellt.

Für Gruppengrössen **ab 21 Personen mit Übernachtung** gelten folgende Bedingungen:
Eine Reservation können Sie bis 60 Tage vor dem Veranstaltungsdatum kostenlos stornieren.

Wir verrechnen ab Vertragsunterzeichnung pauschal 150 CHF Bearbeitungsgebühren
59 – 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% sämtlicher, gebuchter Leistungen
29 – 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% sämtlicher, gebuchter Leistungen
14 – 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 80% sämtlicher, gebuchter Leistungen
6 – 0 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 100% sämtlicher, gebuchter Leistungen
in Rechnung gestellt.

Für Gruppengrössen **bis zu 20 Personen ohne Übernachtung** gelten folgende Bedingungen:

Eine Reservation können Sie bis 30 Tage vor dem Veranstaltungsdatum kostenlos stornieren.

Wir verrechnen ab Vertragsunterzeichnung pauschal 50 CHF Bearbeitungsgebühren
29 – 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% sämtlicher, gebuchter Leistungen
14 – 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% sämtlicher, gebuchter Leistungen
6 – 0 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 100% sämtlicher, gebuchter Leistungen
in Rechnung gestellt.

Für Gruppengrössen **ab 21 Personen ohne Übernachtung** gelten folgende Bedingungen:
Eine Reservation können Sie bis 60 Tage vor dem Veranstaltungsdatum kostenlos stornieren.

Wir verrechnen ab Vertragsunterzeichnung pauschal 100 CHF Bearbeitungsgebühren
59 – 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% sämtlicher, gebuchter Leistungen
29 – 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% sämtlicher, gebuchter Leistungen
14 – 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 80% sämtlicher, gebuchter Leistungen
6 – 0 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 100% sämtlicher, gebuchter Leistungen
in Rechnung gestellt.

Zahlungsfrist /Vorauszahlung

Die Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen nach Ausstellung der Rechnung zu bezahlen.
Sie können die Rechnung auch mit Kreditkarte vor Ort bezahlen, was wir jedoch aufgrund der Kommissionen (Gebühren) nicht bevorzugen.

Wir behalten uns vor, für grössere Anlässe eine Vorauszahlung zu verlangen. 30% des voraussichtlichen Betrages wird 59 Tage vor dem Anlass fällig.



FAQ (frequently asked questions)

Können sich die Teilnehmenden der Gruppe selber bei Ihnen anmelden?

Damit Sie von den Gruppenpreisen profitieren können, bitten wir den Veranstalter (Besteller), uns frühzeitig eine Teilnehmerliste der Gruppe zuzustellen auf welcher mindestens die Namen, Vornamen und Adressen aufgeführt sind, damit wir die Zimmer namentlich einbuchen können und damit wir einen Gruppen-Meldeschein erstellen können bei der Anreise. Dies garantiert ein schnelles unkompliziertes Einchecken. Wenn jedoch jeder einzelne Teilnehmer bei uns reserviert, können wir die Gruppenpreise nicht gewähren. Bei einzelnen Reservationen gelten die Tarife für Individualgäste.

Bis wann kann man anreisen?

In der Regel ist der Empfang bis 17:00 Uhr besetzt; in Absprache mit dem Empfang kann die Gruppe auch bis spätestens 18:00 Uhr anreisen. (Abendessen: 18:00-19:00 Uhr). Sollten einzelne Teilnehmer später anreisen, können Sie bei uns einen Schlüsselcode verlangen. Das Hauptportal der Propstei Wislikofen ist ab 20:00 Uhr geschlossen.

Wann müssen wir das Zimmer räumen?

Wir bitten Sie, Ihre Zimmer am Abreisetag bis 9:00 Uhr freizugeben oder die gewünschte Check-out Zeit mit dem Empfang vor Veranstaltungsbeginn zu besprechen.

Warum sind Spezialwünsche beim Essen nicht gratis?

Wir bereiten im Rahmen unserer Möglichkeiten Spezialteller für Diäten (Intoleranzen, Nahrungsmittelunverträglichkeiten) aber auch spezielle Kostformen gegen einen Aufpreis von 5 CHF pro Mahlzeit (ausser Frühstück) zu. Dabei verrechnen wir nicht unbedingt höhere Warenkosten sondern es ist die zusätzliche Arbeitszeit für die Organisation und Zubereitung, die wir mit 5 CHF verrechnen.

(Extradienstleistung für Kommunikation, Administration und Restaurantteam)

Warum sind Haustiere nicht erlaubt in der Propstei?

Es ist nicht gestattet, Hunde oder andere Haustiere mitzubringen während ihres Aufenthaltes in der Propstei Wislikofen. Mit wohlerzogenen Haustieren dürfen Sie gerne in der warmen Jahreszeiten draussen vor dem Haupteingang etwas trinken oder verweilen. Wir sind ein denkmalssgeschütztes Kloster, welches für viele Gäste ein Ort der Ruhe und der Besinnung darstellt. Zudem sind die Zimmer mit Teppichen aus Naturfasern ausgestattet, welche es nach einem Aufenthalt mit einem Haustier besonders aufwändig zu reinigen gilt. Immer mehr Gäste reagieren allergisch auf Tierhaare. Auch die Möbel und Wände müssen zusätzlich gründlich gereinigt werden, wenn sich Tiere im Zimmer aufhalten. Diesen Aufwand können wir aus personellen Gründen nicht leisten.

Ist ihr Haus rollstuhlgängig?

Unser Haus ist teilweise rollstuhlgängig. (Einzelzimmer: 107 und 109 und 219; Doppelzimmer: 217. Gerne geben wir Ihnen bei der Reservierung mehr Informationen.

Wie gelange ich mit dem Auto nach Wislikofen?

Fahren Sie auf der Autobahn A1 bis Baden/Wettingen (Ausfahrt Neuenhof) von dort auf der Ehrendingerstrasse Richtung Bad Zurzach. In Ehrendingen dem Richtungsschild Niederweningen/Kaiserstuhl folgen und vor Niederweningen links abbiegen Richtung Schneisingen/Siglistorf/Wislikofen.

Gibt es genügend Parkplätze?

Es gibt meistens genügend Parkplätze. Sollten alle Parkplätze belegt sein, können Sie auch entlang des Friedhofs parkieren oder beim Schulhaus auf der anderen Seite der Hauptstrasse. Auch für Autobusse hat es Platz.

Bitte stellen Sie ihr Auto nicht auf den Vorplatz der Propstei beim Hauptportal ab. Dieser ist der Feuerwehr und den Lieferanten vorbehalten.

Gibt es E-Tankstellenparkplätze?

Die Propstei Wislikofen bietet Parkplätze kostenfrei zur Verfügung.

Wir haben abgeklärt, was eine Anschaffung von E-Tankstellensäulen kosten würde.

Wir können diese Anschaffungskosten zurzeit nicht stemmen.

Wie gelange ich mit dem Bus nach Wislikofen?

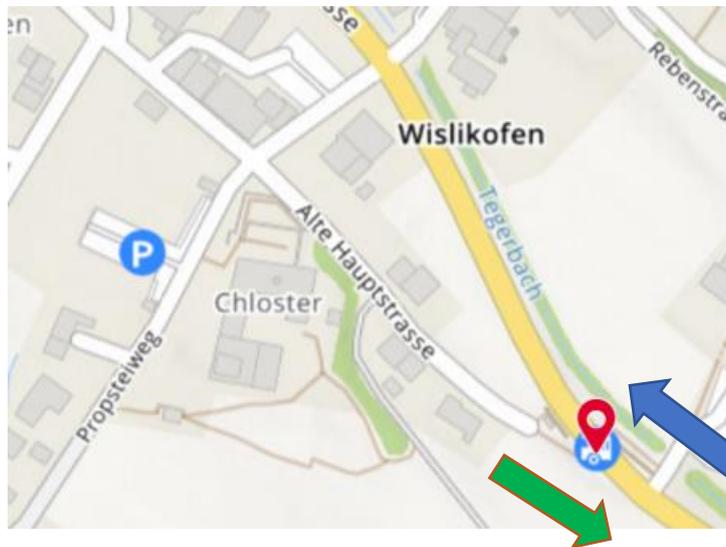
Mit dem Zug fahren Sie am besten bis Baden (aus Basel, Bern etc.) respektive bis Niederweningen (aus Zürich, Luzern etc.). Von Baden bzw. Niederweningen fahren Sie mit dem Bus Nr. 354 (Richtung Kaiserstuhl) bis zur Haltestelle Wislikofen Dorf. Von dort sind es nur noch rund 50 Meter bis zur Propstei Wislikofen.

Wo und wann fährt der Bus?

Die Bushaltestelle «Wislikofen Dorf» erreichen Sie zu Fuss in weniger als 5 Minuten. Den aktuellsten Fahrplan entnehmen Sie am besten aus: www.sbb.ch

Ein aktueller Fahrplan ist im Windfang beim Hauptportal ausgehängt.

Achtung: Nehmen Sie zu Fuss **die Alte Hauptstrasse** (nicht die gelbe Hauptstrasse).



Bus 354 Richtung Kaiserstuhl

Bus 354 Richtung Baden